



NEUES PRAXIS

AUS UNSERER

IV / 2007

Informieren Sie sich über aktuelle Neuigkeiten aus der Gemeinschaftspraxis Dr. Luitjens und Dr. Faßbender.

Liebe Patientinnen und Patienten,

im Dezember 2006 haben wir eine **Umfrageaktion** durchgeführt, an denen viele von Ihnen teilgenommen haben. Wir wollten von Ihnen wissen, was Ihnen an Team und Praxis gut gefällt und wo Sie Verbesserungsvorschläge für uns sehen. Die Resonanz auf diese Umfrage war insgesamt sehr positiv. Gleichzeitig war es aber eine Herausforderung, uns Ihrer Anregungen und Kritikpunkte anzunehmen. Als verbesserungswürdig ließen sich drei Punkte aus der Umfrage herausarbeiten:

(1) Räumlichkeiten: Bezogen auf die stetig gewachsenen Patientenzahlen unserer Praxis ist insbesondere der Wartebereich zu eng geworden. Eine Erweiterung der Praxisräume wurde notwendig.

(2) Urlaubszeiten: Unser bisheriges Vertretungssystem im Verbund mit zwei anderen Praxen hat oft wenig Anklang gefunden. Es war eine unserer anspruchsvollsten Aufgaben, dieses System grundlegend zu ändern.

(3) Wartezeiten: Immer wieder kommt es in einer Arztpraxis zu einem unvorhersehbaren Andrang, der dann oft zu längeren Wartezeiten führt. Auch hier war es unser Ziel, unsere Organisation bestmöglich auf solche Situationen einzustellen.

In den letzten Monaten haben wir uns intensiv mit den drei genannten Punkten beschäftigt und für **Lösungen** gesorgt, um Ihre Behandlung in unserer Praxis weiter zu verbessern. In dieser Informationsbroschüre erfahren Sie alle Einzelheiten.

Ihr Praxis-Team.

NEU: Behandlung in unserer Praxis jetzt über zwei Etagen

Eröffnung zusätzlicher Praxisräume

Seit der Gründung unserer Gemeinschaftspraxis am 1. Juli 2005 konnten wir einen kontinuierlichen Zuwachs an Patientinnen und Patienten verzeichnen. Diesem Wachstum müssen wir gerecht werden - auch räumlich. So haben wir im Juli 2007 mit dem Ausbau der ersten Etage begonnen. Die Umbauarbeiten werden voraussichtlich Ende Dezember 2007 fertig sein. Dann werden wir Ihnen eine Behandlung über zwei Etagen anbieten können.

Im Erdgeschoss befinden sich künftig die Hauptanmeldung und der sogenannte Akutbereich, in dem wir unsere Akutsprechstunden abhalten werden (siehe hierzu den entsprechenden Beitrag in dieser Broschüre). Ferner verbleiben im Erdgeschoss das Labor, ein EKG-Raum (auch für Belastungs-EKG-Untersuchungen) und drei Räume für Akupunktur.

In der ersten Etage, die bequem mit dem Fahrstuhl erreichbar ist, befindet sich künftig unser „Diagnostik-Zentrum“: Hier führen wir unsere gesamten Ultraschalluntersuchungen durch und halten Terminsprechstunden in ruhiger Atmosphäre ab. Die erste Etage bietet zusätzlichen Platz für Akupunktur und verfügt über einen eigenen Wartebereich.

NEU
AB 2008

Ab Januar 2008 bleibt unsere Praxis durchgehend geöffnet

Unabhängig von Urlaubszeiten: Ab Januar 2008 bieten wir Ihnen eine kontinuierliche Behandlung in unserer Praxis an.

Bisher war es üblich, die Praxis in Urlaubszeiten zu schließen. Die weitere Versorgung unserer Patientinnen und Patienten war dann über einen Vertretungsring mit zwei anderen Praxen gewährleistet. Da diese Lösung bei unseren Patientinnen und Patienten oft wenig Anklang gefunden hat, ein Arzt alleine aber in Urlaubszeiten kaum in der Lage ist ohne Qualitätsverlust und zusätzliche Wartezeiten die ärztliche Versorgung aufrecht zu erhalten brauchen wir Verstärkung. Wir freuen uns, Ihnen nun mitteilen zu können, dass wir diese ab Januar 2008 bekommen.

Ein dritter Arzt bereichert unser Team

Fortsetzung auf der Rückseite.

Ab Januar begrüßen wir Herrn Dr. med. Wolfgang Klinkhart in unserem Team.

Mit Herrn Dr. med. Wolfgang Klinkhart konnten wir einen langjährigen Freund und Kollegen als dritten Arzt für unsere Praxis gewinnen. Dr. Klinkhart ist Facharzt für Innere Medizin und hat sich in den letzten Jahren schwerpunktmäßig intensiv unter anderem mit der Diabetologie (unter der Leitung von Herrn Prof. Dr. Pfeilschifter) beschäftigt, so dass wir gerade diesen Schwerpunkt in unserer Praxis zukünftig weiter ausbauen werden.

Mit drei Ärzten können wir nicht nur unser diagnostisches und therapeutisches Spektrum erweitern. Sprechstunden können künftig flexibler gestaltet werden. Insbesondere auch während der Urlaubszeiten wird Ihre Behandlung kontinuierlich und ohne Unterbrechungen in unserer Praxis fortgeführt - zwei Ärzte werden dann für Sie da sein und das gesamte diagnostische und therapeutische Spektrum abdecken.

Weil wir uns Zeit für Sie nehmen möchten: Bitte machen Sie einen Termin.

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt - nicht nur die Erkrankung. Dadurch lässt sich im Einzelfall jedoch schwer vorhersehen, wie lange eine Beratung oder Behandlung in unserer Sprechstunde dauern wird. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, haben wir vor einiger Zeit ein neues Terminsystem etabliert, das uns helfen soll, unsere Sprechstunden so gut wie möglich zeitlich zu organisieren. Dafür sind wir aber auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nutzen Sie daher bitte die Möglichkeit, einen Termin mit dem Arzt Ihrer Wahl zu vereinbaren. Um auch eine zeitnahe Behandlung akuter Erkrankungen jederzeit zu ermöglichen, haben wir unser Terminsystem in zwei Kategorien unterteilt:

1.) reguläre Terminsprechstunden für (planbare) Behandlungen bei dem Arzt Ihrer Wahl

Die regulären Terminsprechstunden sind unsere Standardsprechstunden, bei denen wir uns Zeit nehmen können für geplante Beratungen und Untersuchungen. Eine Behandlung durch den **Arzt Ihrer Wahl** ist hierbei **garantiert**.

2.) AKUT-Sprechstunden nur für akute Erkrankungen - Termin noch am gleichen Tag

Unsere Akutsprechstunden gewährleisten eine zeitnahe Behandlung akut aufgetretener Beschwerden noch am gleichen Tag. Hierbei konzentrieren wir uns ausschließlich auf akute Probleme medizinischer und formeller Art (zum Beispiel wenn Sie kurzfristig eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung benötigen). Bitte melden Sie sich telefonisch oder persönlich in unserer Praxis, eine Mitarbeiterin wird Sie dann zu einem bestimmten Termin in unsere Akutsprechstunde einteilen. Die Organisation dieser Akutsprechstunden ist anspruchsvoll und erfordert Flexibilität. So kann Ihr Termin durchaus außerhalb unserer regulären Praxisöffnungszeiten liegen. Bitte planen Sie dennoch ein, dass es hier auch mal zu (geringen) Wartezeiten kommen kann.

Um Ihnen eine schnelle Behandlung zu ermöglichen, können die Akuttermine nur in Form einer **Kurzsprechstunde** abgehalten werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Zuordnung zu dem Arzt Ihrer Wahl im Rahmen der Akuttermine aus organisatorischen Gründen nicht immer möglich ist. Schließlich steht bei akuten Erkrankungen ja die rasche Behandlung im Vordergrund.

Selbstverständlich werden medizinische **Notfälle jederzeit** sofort behandelt.

NOTIZEN:

Vorsorgeuntersuchungen: Nutzen Sie unser Vorsorgeprogramm. Der **internistische Basischeck** (enthält auch eine erweiterte Vorsorgeberatung) wird bei allen Menschen ab 35 Jahren von den Gesetzlichen Krankenkassen alle zwei Jahre finanziert (bei BARMER-Patienten, die am Hausarztmodell teilnehmen, sogar einmal jährlich).

Impfungen: Auch bei Erwachsenen sind regelmäßige Impfungen erforderlich. Lassen Sie sich von uns beraten. Standardimpfungen werden vollständig von Ihrer Krankenkasse finanziert. Bei Kindern nehmen wir sämtliche Impfungen ab einem Alter von sieben Jahren vor.

Das Hausarztmodell: Vor ein paar Jahren hat die BARMER damit angefangen: Wenn Sie immer zuerst Ihren Hausarzt aufsuchen (und sich von dort bei Bedarf weiter überweisen lassen), brauchen Sie keine Praxisgebühr zu entrichten. Seit der letzten Gesundheitsreform sind *alle* Gesetzlichen Krankenkassen verpflichtet, die sog. Hausarzt-zentrierte Versorgung zu fördern. Unsere Praxis unterstützt dieses Projekt, da es Ihre Versorgung vereinfacht und insbesondere die Zusammenarbeit mit ärztlichen Kollegen anderer Fachrichtungen und den Krankenhäusern übersichtlicher gestaltet. So wird das Hausarztmodell für jeden interessant. Gerne beraten wir Sie hierzu weiter.

**- Praxis für Innere und Allgemeinmedizin -
Dr. med. Arne Luitjens - Dr. med. Guido Faßbender**

Bochumer Landstr. 345 - 45279 Essen

Tel.: 0201 - 50 50 66

weitere Informationen auf: www.lf-hausarztpraxis-essen.de